

نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



وزارة الداخلية

دليل المستخدم لخدمة إنصاف



دائرة التواصل والإعلام
mo.gov.om | @moigovom

عند الدخول إلى نظام إنصاف (لجان الفصل في المنازعات الإيجارية) من خلال موقع الوزارة، تظهر للمستخدم الخيارات التالية:

المنازعات
الإيجارية:

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم شكوى رسمية لحل نزاع يتعلق بعقد الإيجار، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، أعمال الصيانة، أو خرق بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

طلب تفسير
حكم:

خدمة تمكّن الأطراف من تقديم طلب لتفسير منطوق حكم صادر في نزاع إيجاري، في حال وجود غموض أو لبس يؤثر في فهم الحكم أو تنفيذه.

الطلب
المغفل:

خدمة خاصة بالطلبات التي قُدمت دون استيفاء البيانات أو المستندات الأساسية المطلوبة، مما يؤدي إلى اعتبارها «مغفلة» شكلياً. وتتيح هذه الخدمة تصحيح أو استكمال الطلب لتمكين استمراره في إجراءات المعالجة.

تسجيل الدخول:

الرئيسية عن وزارة الداخلية الخدمات الأخبار

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

مرحباً

طلبات تصحيح البيانات الشخصية

طلبات الجنسية العمانية

لظام تنمية (خدمة إنصاف)
خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجابية (المؤجر أو المستاجر) تقديم طلب لحل نزاع إيجاري، مثل التأخير في السداد، الإخلال بالحيالة أو مخالفة بنود العقد وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.
تقديم الطلب

إستخدام الموقع

تواصل معنا

الشروط والأحكام
بيان الخصوصية
خارطة الموقع
سياسة التعامل مع الشكاوى بالملفات والمقترحات
سياسة الدفع الإلكتروني
المشاركة المجتمعية الرقمية
سياسة البيانات المفتوحة
سياسة تكييف البيانات والسجلات الإدارية
البيانات المفتوحة

٢٤ ٦٨٦٠
info@moi.gov.om
ص ب ١٢٧ الرمز البريدي ١١٢

رسمه ج.ع.م.ب.ر
الاستشارات
W3C
١٢٧
١١٢

كافة الحقوق محفوظة لوزارة الداخلية ٢٠٢٥

أنت



تقديم الموقع :: تواصل معنا :: دخول الموظفين :: تسجيل الدخول

الرئيسية عن وزارة الداخلية الخدمات الأخبار

سلطنة عمان
وزارة الداخلية

تسجيل الدخول

الدخول بواسطة البطاقة الشخصية
لأستخدام هذه الطريقة للدخول، تحتاج إلى البطاقة الشخصية (المعززة بنظام التصديق الإلكتروني) وقارئ البطاقات.
تسجيل الدخول بالبطاقة الشخصية

الدخول بواسطة بطاقة الهاتف النقال
لأستخدام هذه الطريقة للدخول، تحتاج إلى بطاقة الهاتف الذكية المعززة بنظام التصديق الإلكتروني.
رقم الهاتف النقال
تسجيل الدخول ببطاقة الهاتف النقال

إستخدام الموقع

تواصل معنا

الشروط والأحكام
بيان الخصوصية
خارطة الموقع
سياسة التعامل مع الشكاوى بالملفات والمقترحات

24 686000
info@moi.gov.om
ص ب ١٢٧ الرمز البريدي ١١٢

رسمه ج.ع.م.ب.ر
الاستشارات
W3C
١٢٧
١١٢

الصفحة الرئيسية:



عند الضغط على أيقونة « بصفته الشخصية »

الشروط والأحكام العامة لاستخدام "إنصاف"

وصف الخدمة:

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم طلب لحل نزاع إيجاري ، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو مخالفة بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

المستفيد من الخدمة:

الجهات الحكومية / الشركات / الأفراد / أخرى

ضوابط الحصول على الخدمة:

- تفعيل الرقم المدني
- تحديث بيانات السجل التجاري
- تحديث الوكالات

المستندات المطلوبة:

- صحيفة الطلب
- عقد الإيجار أو ما يثبت ذلك

الرسوم:

تحسب قيمة الرسم بناء على نوع الطلبات وعددها.

☐ أقر بأنني أطلع على جميع الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية في الموقع وأوافق على ما جاء فيها.

تظهر شاشة الشروط والأحكام. وبعد الاطلاع عليها والموافقة، يمكن للمستخدم تسجيل الطلب.

تواصل معنا

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

إنصاف

المنازعات الإيجارية

طلب تفسير حكم

الطلب المغفل

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم شكوى رسمية لحل نزاع إيجاري يتعلق بعقد الإيجار، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة أو خرق بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

وصي

شركة

وكيل

بصفته الشخصية

مرحباً ، نحن مستعدون دائماً لمساعدتك

بعد تعبئة البيانات المطلوبة في صفحة بيانات طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية، انقر على أيقونة حفظ واستمرار. كما يمكن إضافة بيانات أطراف أخرى ضمن طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية.

بيانات طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية

الرقم المدني

الاسم الكامل

النوع

المحافظة

العنوان

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

رقم الهاتف

الولاية

تاريخ الميلاد

رقم الهاتف النقال آخر

البريد الإلكتروني

بيانات طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

بحث / إضافة

الرقم المدني	تاريخ إنتهاء البطاقة	الاسم الكامل	رقم الهاتف	النوع

السابق

حفظ واستمرار

إذا كان هناك من ينوب عن طالب الخدمة، انقر على أيقونة «وكيل»

الشروط والأحكام العامة لاستخدام "إنصاف"

وصف الخدمة:

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم طلب لحل نزاع إيجاري، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو مخالفة بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

المستفيد من الخدمة:

الجهات الحكومية / الشركات / الأفراد / أخرى

ضوابط الحصول على الخدمة:

- تفعيل الرقم المدني
- تحديث بيانات السجل التجاري
- تحديث الوكالات

المستندات المطلوبة:

- صحيفة الطلب
- عقد الإيجار أو ما يثبت ذلك

الرسوم:

تحسب قيمة الرسم بناء على نوع الطلبات وعددها.

☐ أقر بأنني أطلعت على جميع الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية في الموقع وأوافق على ما جاء فيها.

تظهر شاشة الشروط والأحكام، بعد قراءتها والموافقة عليها، يمكنك تسجيل الطلب.

تواصل معنا

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

إنصاف

الطلب المفعل طلب تفسير حكم المنازعات الإيجارية

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم شكوى رسمية لحل نزاع إيجاري يتعلق بعقد الإيجار، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو خرق بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

وصي شركة وكيل بصفته الشخصية

مرحباً ، نحن مستعدون دائماً لمساعدتك

بعد الموافقة على الشروط والأحكام، تظهر شاشة بيانات طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية (بيانات الوكيل). قم بتعبئة بيانات الوكيل، وأدخل بيانات المحامي إذا وُجد.

إنصاف

بيانات طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية

بيانات الوكيل

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

الاسم الكامل

العنوان

العمارات

بيانات المحامي

رقم بطاقة المحامي

رقم الترخيص

تاريخ الانتهاء

اسم المكتب

هاتف نقال المحامي

هاتفة بطاقة المحامي

إسم المحامي

تاريخ إنتهاء التوكيل

رقم الوكالة

وكلالة قريظ في التقاضي

حفظ واستمرار

السابق

إذا كان طالب الخدمة شركة، انقر على أيقونة «شركة»

الشروط والأحكام العامة لاستخدام "إنصاف"

وصف الخدمة:
خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم طلب لحل نزاع إيجاري، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو مخالفة بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

المستفيد من الخدمة:
الجهات الحكومية / الشركات / الأفراد / أخرى

ضوابط الحصول على الخدمة:
- تفعيل الرقم المدني
- تحديث بيانات السجل التجاري
- تحديث الوكالات

المستندات المطلوبة:
- صحيفة الطلب
- عقد الإيجار أو ما يثبت ذلك

الرسوم:
تحتسب قيمة الرسم بناء على نوع الطلبات وعددها.

☐ أقر بأنني أطلعت على جميع الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية في الموقع وأوافق على ما جاء فيها.



تواصل معنا

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

إنصاف

الطلبات المفعل طلب تفسير حكم المنازعات الإيجارية

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم شكوى رسمية لحل نزاع إيجاري يتعلق بعقد الإيجار، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو خرق بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

وصي شركة وكيل بصفته الشخصية

بعد الموافقة على الشروط والأحكام، تظهر شاشة تعبئة البيانات.

بعد الانتهاء من تعبئة بيانات مقدّم الطلب وبيانات الشركة، انقر على أيقونة «حفظ واستمرار».

تواصل معنا

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

إنصاف

بيانات طالبي الفصل في المنازعات الإيجارية

بيانات مقدم الطلب

الرقم المدني:

تاريخ انتهاء البطاقة:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الاسم الكامل:

العنوان:

بيانات الشركة

رقم السجل التجاري:

تاريخ التسجيل التجاري:

الاسم التجاري:

تاريخ انتهاء السجل التجاري:

البريد الإلكتروني:

عنوان الشركة:

الهاتف النقال:

الشكل القانوني:

نشط:

حفظ واستمرار السابق

إذا كان مقدّم الطلب وصيًا، انقر على أيقونة «وصي»

الشروط والأحكام العامة لاستخدام "إنصاف"

وصف الخدمة:
خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم طلب لحل نزاع إيجاري، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو مخالفة بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

المستفيد من الخدمة:
الجهات الحكومية / الشركات / الأفراد / أخرى

ضوابط الحصول على الخدمة:
- تفعيل الرقم المدني
- تحديث بيانات السجل التجاري
- تحديث الوكالات

المستندات المطلوبة:
- صحيفة الطلب
- عقد الإيجار أو ما يثبت ذلك

الرسوم:
تحسب قيمة الرسم بناء على نوع الطلبات وعددها.

☐ أقر بأنني اطّلع على جميع الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية في الموقع وأوافق على ما جاء فيها.

ستظهر شاشة الشروط والأحكام. بعد الموافقة على الشروط والأحكام ستظهر شاشة البيانات

تواصل معنا

وزارة للإيجار
Ministry of Interior

إنصاف

الطلبات المفعل طلب تفسير حكم المنازعات الإيجارية

خدمة تتيح لأطراف العلاقة الإيجارية (المؤجر أو المستأجر) تقديم شكوى رسمية لحل نزاع إيجاري يتعلق بعقد الإيجار، مثل التأخير في السداد، الإخلاء، الصيانة، أو خرق بنود العقد، وذلك عبر لجنة الفصل في المنازعات الإيجارية.

وصي شركة وكيل بصفته الشخصية

مرحباً ، نحن مستعدون دائماً لمساعدتك

بعد تعبئة البيانات المطلوبة في صفحة بيانات الوصي وبيانات القاصر، انقر على أيقونة «حفظ واستمرار».

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

تواصل معنا

إيصال

بيانات طالبتي الفصل في المنازعات الإيجارية

بيانات الوصي او ولي الامر

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

الاسم الكامل

النوع

الولاية

مسقط

مسقط

رقم الهاتف

تاريخ الميلاد

رقم الهاتف النقال اخر

البريد الالكتروني

بيانات القاصر

نوع الهوية

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

رقم الهاتف

النوع

بيانات قرار الوصاية

رقم قرار الوصاية

إرفاق قرار الوصاية

No file chosen

Choose File

حفظ واستمرار

الانسحاب

بيانات الخصم

بيانات المنازعات الإيجارية

المرافقات

الدفع

أدخل بيانات الخصم:

إذا كان الخصم مؤسسة، أدخل رقم السجل التجاري، حيث يتم جلب بيانات السجل إلكترونياً بشكل تلقائي. ثم انقر على أيقونة **حفظ واستمرار** لاستكمال تقديم الطلب.

عند اختيار شخص كخصم، أدخل البيانات المطلوبة مثل: الرقم المدني، الاسم الكامل، رقم الهاتف، المحافظة، والولاية.

بعد ذلك، انقر على أيقونة **إضافة**.

ثم اضغط على أيقونة **حفظ واستمرار** لاستكمال تقديم الطلب.

م	الرقم المدني	الاسم الكامل	الجنسية	رقم الهاتف	العنوان	المحافظة	الولاية	النوع
1	123456				العنوان			

يقوم المستخدم بإدخال بيانات المنازعة الإيجارية، وذلك عبر إدخال موقع العقار، وتحديد نوع النزاع، وتحرير الوقائع، ثم إدخال الطلبات مع تحديد نوعها سواء كانت مالية أو غير مالية. بعد ذلك، انقر على أيقونة حفظ واستمرار لاستكمال تقديم الطلب..

بيانات المنازعات الإيجارية

اختر موقع العقار

المحافظة

الولاية

محافظة مسقط

مسقط

نوع النزاع

أجرة

إخلاء

أجرة وإخلاء

صيانة

إيجارات أخرى

أخرى

أجرة

إخلاء

أجرة وإخلاء

صيانة

إيجارات أخرى

أخرى

تحرير الوقائع

تحرير الوقائع

م	الطلبات	نوع المطالبة	الدفع	المرفقات
1	الطلب الأول	مطالبة مالية	5000	
2	الطلب الثاني	مطالبة غير مالية		
3	الطلب الثالث	مطالبة مالية	10000	
4	الطلبات	اختر ...	0.000	إضافة Choose File

السابق

حفظ واستمرار

المرفقات

ملاحظة : المرفقات باللون الاحمر إلزامية

م	المرفقات	صورة أو PDF
1	صحيفة الطلب	No file chosen Choose Files
2	عقد الإيجار أو ما يثبت ذلك	No file chosen Choose Files
3	أخرى	No file chosen Choose Files

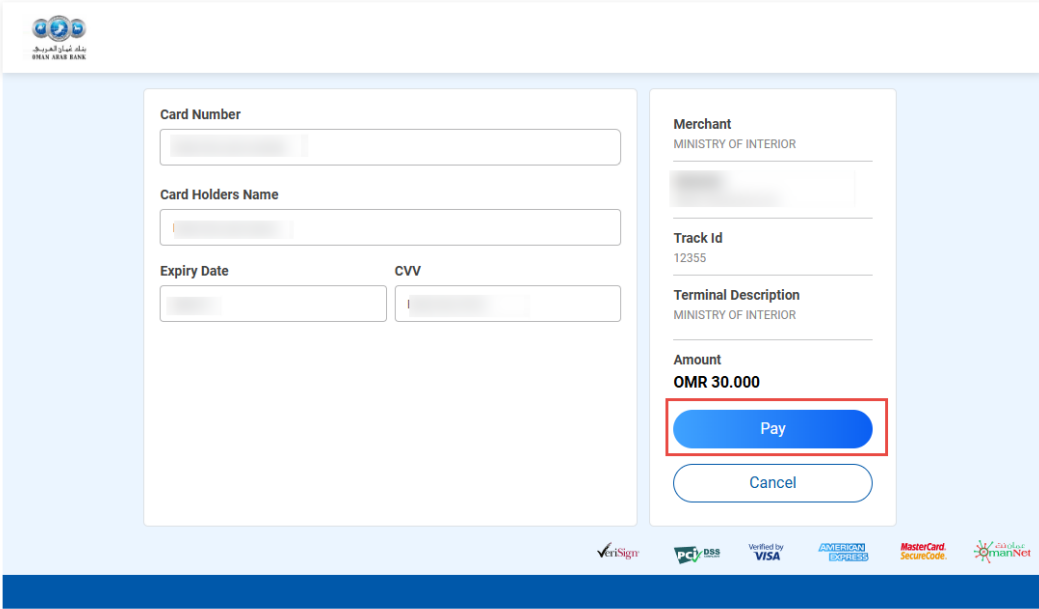
يقوم المستخدم بإدخال المرفقات المطلوبة، ثم ينقر على أيقونة **حفظ واستمرار** لاستكمال تقديم الطلب.

الدفع

م	الطلبات	نوع المطالبة	الدفع	الرسوم
1	الطلب الأول	Financial Claim	5000.000	10.000
2	الطلب الثالث	Financial Claim	10000.000	
3	الطلب الأول	Financial Claim	5000.000	
4	الطلب الثالث	Financial Claim	10000.000	
5	الطلب الثاني	Non-financial Claim	0.000	10.000
6	الطلب الثاني	Non-financial Claim	0.000	10.000
إجمالي المطالبات المالية			30000.000	
المبلغ المستحق للدفع			30.000	

بعدها تظهر للمستخدم **بيانات الدفع**، وتشمل إجمالي المطالبات المالية والمبلغ المستحق للدفع، ثم ينقر على أيقونة **الدفع** لإتمام العملية.

يقوم المستخدم بإدخال بيانات الدفع لإتمام تقديم الطلب.



The screenshot displays a payment gateway interface for Oman Arab Bank. The form is divided into two main sections. The left section contains fields for 'Card Number', 'Card Holders Name', 'Expiry Date', and 'CVV'. The right section contains fields for 'Merchant' (MINISTRY OF INTERIOR), 'Track Id' (12355), 'Terminal Description' (MINISTRY OF INTERIOR), and 'Amount' (OMR 30.000). Below the 'Amount' field, there are two buttons: 'Pay' and 'Cancel'. The 'Pay' button is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the form, there are logos for various payment methods: VeriSign, PCI DSS, Visa, American Express, MasterCard SecureCode, and OmanNet.

Field	Value
Card Number	[Redacted]
Card Holders Name	[Redacted]
Expiry Date	[Redacted]
CVV	[Redacted]
Merchant	MINISTRY OF INTERIOR
Track Id	12355
Terminal Description	MINISTRY OF INTERIOR
Amount	OMR 30.000

Buttons: Pay, Cancel

Logos: VeriSign, PCI DSS, Visa, American Express, MasterCard SecureCode, OmanNet

تواصل معنا

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

إنصاف

الطلبات المغفلة

طلب تفسير حكم

المنازعات الإيجارية

طلب تفسير حكم، خدمة تمكّن الأطراف من طلب تفسير منطوق حكم صادر في نزاع إيجاري، في حال وجود غموض أو لبس يؤثر على فهم أو تنفيذ الحكم القضائي

عند النقر على خيار طلب تفسير حكم، يتم تعريف المستخدم بالخدمة، وهي خدمة تُمكن الأطراف من طلب تفسير منطوق حكم صادر في نزاع إيجاري، وذلك في حال وجود غموض أو لبس يؤثر في فهم الحكم أو تنفيذه.

تواصل معنا

وزارة الداخلية
Ministry of Interior

إنصاف

الطلب المغفل

طلب تفسير حكم

المنازعات الإيجارية

الطلب المغفل، خدمة تتعلق بالطلبات التي تم تقديمها دون استيفاء البيانات أو المستندات الأساسية المطلوبة، مما يؤدي إلى اعتبار الطلب "مغفلاً" شكلياً. تتيح هذه الخدمة تصحيح أو استكمال الطلب لتمكين استمراره في المعالجة

عند النقر على أيقونة الطلب المغفل، يتم تعريف المستخدم بالخدمة، وهي خدمة خاصة بالطلبات المقدّمة دون استيفاء البيانات أو المستندات الأساسية المطلوبة، مما يؤدي إلى اعتبارها «مغفلة» شكلياً. وتتيح هذه الخدمة تصحيح الطلب أو استكمالها لتمكين استمراره في المعالجة.